

GROSSMANN[®]
Совершенство в деталях

Гарантийный талон



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки NIAGARA.

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию по монтажу и эксплуатации изделия.

Проверьте правильность заполнения гарантийного талона, обратите внимание на наличие даты продажи, подписи продавца, печати магазина.

В гарантийном талоне приведена важная информация о гарантии изготовителя на новый товар, об условиях предоставления гарантии, гарантийном периоде.

Гарантийный талон является неотъемлемой частью приобретенного Вами товара.

Гарантийный талон необходимо предъявлять в течение всего гарантийного срока при выявлении заводского дефекта, сервисный центр имеет право отложить принятие решения о проведении гарантийного ремонта до момента предъявления гарантийного талона. Информация, содержащаяся в настоящем гарантийном талоне, основана на самых последних данных, доступных на время ее публикации, и может быть изменена изготовителем или импортером без предварительного уведомления. Тем не менее, условия гарантии, изложенные в настоящем гарантийном талоне, сохраняют свое действие на протяжении оговоренного срока с учетом заявленных в текущей редакции ограничений. Более подробная информация о конструкции и правилах использования Вашего товара содержится в инструкции по эксплуатации/монтажу.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Гарантия – ограниченная гарантия на новый товар, предоставляемая изготовителем на территории РФ, РБ и Казахстана в течение гарантийного срока и на условиях, изложенных в настоящем гарантийном талоне.

Нормальная эксплуатация – эксплуатация товара в соответствии с рекомендациями и требованиями изготовителя, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории РФ, РБ и Казахстана.

ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

1. Гарантия изготовителя

Любой элемент в товаре подлежит бесплатной замене или ремонту сервисным центром в течение гарантийного периода при выявлении в нем дефекта материала или изготовления, допущенных до передачи товара покупателю, при условии выполнения всех требований производителя по установке и эксплуатации товара, изложенной в инструкции по эксплуатации/монтажу.

Право принятия решения о необходимости и способе гарантийного ремонта (ремонт или замена) принадлежит исключительно производителю или авторизованному сервисному центру.

1.1 Гарантийный период и срок службы.

Срок гарантии на элементы в товаре, за исключением отдельных комплектующих изделий, указанных в п.1.2 данного гарантийного талона составляет 10 лет начиная с момента продажи товара.

Потребитель вправе предъявить требования по гарантии, связанные только с качеством материалов или изготовления и только в течение гарантийного периода.

Срок службы составляет 10 лет (эксплуатационный срок).

1.2 Гарантия на отдельные комплектующие.

На отдельные комплектующие, перечисленные ниже, предоставляется гарантия с момента продажи потребителю в пределах:

1.2.1. 1 год

- Смеситель, вариатор(работа картриджа);
- Пульт управления;
- Поддон душевой;
- Парогенератор;
- Гидро насос;
- Аэро насос;
- Профиль горизонтальный и вертикальный;
- Ванна без фурнитуры.
- Поддон из искусственного камня;
- Ножки GRS8 для поддона GROSSMAN Strong;
- Сифон GRS90 для поддона GROSSMAN Strong.

1.2.2. 1 месяц:

- Ролики;
- Сифон;
- Ручки;
- Динамик;
- Вентилятор;
- Световые элементы;
- Тропический, ручной душ;
- Держатель ручного душа;
- Сиденье;
- Трансформатор;
- Петли дверные;
- Декоративные элементы;
- Форсунки гидромассажные;
- Форсунки аэромассажные;
- Забор воды;
- Налив в поддон.

1.2.3. 6 месяцев:

- Гидромассажная система в ваннах;
- Аэромассажная система в ваннах;
- Хромотерапия.

1.2.4. 10 лет:

- Центральная панель пластиковая;
- Стекло;
- Крыша;
- Экран.

Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия или составной части товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока соответственно на комплектующее изделие или составную часть.

1.3 Гарантия изготовителя ограничена, только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие случаи:

1.3.1 Разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при выполнении монтажа (шланги подведения воды, хомуты, фитинги, уголки, пластиковые ком-плектующие, дозаторы, саморезы, хромированные части);

- 1.3.2 Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей;
- 1.3.3 Незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики или работоспособность товара или его элементов (слабый шум, скрип или вибрация, сопровождающие нормальную работу агрегатов и систем).
- 1.3.4 Незначительное просачивание или попадание воды за пределы изделия;
- 1.3.5 Ущерб в результате неполного или несоответствующего монтажа, согласно инструкции производителя;
- 1.3.6 Ущерб в результате использования неоригинальной детали, устройства или оборудования, не одобренного изготовителем, либо устранение последствий ремонта и любых других видов работ, выполненных неквалифицированным специалистом;
- 1.3.7 Повреждения по неосторожности, пренебрежительного обращения, неправильного использования;
- 1.3.8 При установке в местах общего пользования;
- 1.3.9 Расходы, связанные с невозможностью использования, потерей времени, расходы на телефонную связь, транспортные расходы, потеря доходов и другие коммерческие потери;
- 1.3.10 Устранение любых неисправностей связанными с самостоятельным конструктивным изменением в товаре;
- 1.3.11 Неисправности и их последствия, возникшие в результате несвоевременного устранения других неисправностей после их обнаружения;
- 1.3.12 Отсутствие установленных покупателем редукторов давления воды и обратных клапанов;
- 1.3.13 Отсутствие установленного покупателем на отдельном кабеле биполярного магнитотермического рубильника безопасности (УЗО) – для ванн и кабин с парогенератором;
- 1.3.14 Аварии существующих системы канализации, электро и водоснабжения;
- 1.3.15 Транспортные расходы по выезду мастера, почтовые расходы, услуги по монтажу, демонтажу, пусконаладочные работ.
- 1.3.16 Покупатель обязан обеспечить свободный доступ для ремонта, монтажа/демонтажа изделия - не менее 20 см с каждой стороны от изделия, в случае, если покупатель не предоставляет указанное выше условие, то, сервис вправе отказать в осуществлении ремонта, монтажа/демонтажа изделия до момента, пока покупатель не осуществит полноценный доступ к изделию;
- 1.3.17 Не допускается установка вблизи отопительных/нагревательных приборов, минимальное расстояние от отопительных/нагревательных элементов 15 см;
- 1.3.18 Также гарантия производителя не распространяется на потерю цвета, выгорание/выцветание каких либо элементов и появление плесени на изделии ;
- 1.3.19 Внесение конструктивных изменений в изделие.

Настоящая гарантия не ущемляет законных прав покупателя, предоставленных ему действующим законодательством страны, и не ограничивает их. Производитель оставляет за собой право на конструктивные изменения изделий и его компонентов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Технические данные по подключению	Требуется установка
Электросеть 230V, +5% 50Гц	Дифференциального устройства защитного отключения электропитания на 30 мА
Оптимальное давление воды 1,5-4,5 бар	Редукторов, поддерживающих давление не более 4,5 бар. Установка обратных клапанов.
Максимальное давление 4,5 бар	Фильтров очистки воды от механических примесей со степенью очистки не более 100 микрон

Продавец	
Дата продажи	
Модель, артикул	
Подпись и печать продавца	
ФИО покупателя	
Претензий по комплектности и внешнему виду нет (подпись покупателя)	
С условиями гарантии ознакомлен (подпись покупателя)	

ПО ВОПРОСАМ МОНТАЖА И СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБРАЩАТЬСЯ В ОФИЦИАЛЬНЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Москва +7 (495) 940-95-89, e-mail: 9409589@mail.ru;
Санкт-Петербург +7 (911) 925-54-31;
Казань +7 (905) 020-69-43;
Волгоград +7 (905) 333-52-30;
Новосибирск +7 (913) 741-82-65;
Челябинск +7 (951) 440-90-09;
Екатеринбург +7 (343) 227-53-36;
Тюмень +7(343)227-53-36

GROSSM/N[®]
Совершенство в деталях

www.grossman.com.ru